

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

- 2019 -





CONSAÚDE

O CONSAÚDE (Consórcio Intermunicipal de Saúde do Vale do Ribeira e Litoral Sul) administra o Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB) e CEFORH (Centro de Formação de Recursos Humanos), de Pariquera-Açu, o Complexo Ambulatorial Regional (CAR) e Laboratório Regional, em Registro.

Desde sua criação em 2001, administra unidades que são referência em saúde, sempre realizando um importante trabalho dedicado a promover a qualidade no atendimento em saúde.

As unidades gerenciadas pelo CONSAÚDE atendem populações de 15 cidades, todas usuárias de serviços de saúde gratuitos, no Vale do Ribeira e Litoral Sul. Atendemos ainda a demanda da Rodovia Régis Bittencourt, que liga os Estados de São Paulo e Paraná.

Nossas unidades são mantidas por meio de convênio com a Secretaria de Estado de Saúde, que investe em obras importantes, como a reforma e ampliação da estrutura de atendimento do Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua.

Nos últimos cinco anos, promovemos uma série de adequações e uma reorganização na administração que resultaram em maior controle financeiro, uma gestão mais eficiente e o atendimento em saúde com qualidade e números de atendimentos expressivos.

Com a força do trabalho de nossos profissionais, com o apoio dos prefeitos do Vale do Ribeira e Litoral Sul e demais autoridades, estamos avançando. Investimos continuamente na qualificação dos funcionários, bem como na manutenção de equipamentos, aquisição de insumos, promoção de eventos e modernização. Nossa missão é o atendimento humanizado, tratando bem o paciente e respeitando-o. Nossos profissionais participam de capacitações, visando o aprimoramento dos trabalhos.

Nosso compromisso é cuidar de pessoas, com atendimento humanizado e multiprofissional. Este é o CONSAÚDE – promovendo saúde no Vale do Ribeira e Litoral Sul do Estado de São Paulo.



PALAVRA DO PRESIDENTE

Foi um ano produtivo e muito promissor para o CONSAÚDE este de 2019. A despeito de crises e dificuldades em todo o país, reforçamos nosso trabalho, honrando os compromissos assumidos e, principalmente, atendendo bem nossa população.

O CONSAÚDE, em especial o Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB), faz muito pela saúde regional, o que nos orgulha e engrandece a todos, pois sabemos da importância do trabalho voltado a cuidar de pessoas.

Digo sempre que o CONSAÚDE faz muito com pouco e faz muito melhor, resultado de uma gestão transparente e comprometida. Contamos ainda com a união dos prefeitos, do deputado federal Samuel Moreira e demais autoridades, além do apoio irrestrito do Governo do Estado com novos investimentos. Assim que estamos vendo delinear-se também na área da saúde o Vale do Futuro.

Como presidente do CONSAÚDE, acompanhei ações relevantes, como o Plano de Expansão da Radioterapia, contemplando nosso Hospital; o processo de construção coletiva do Plano Regional de Gestão de Resíduos Sólidos; os investimentos em novos equipamentos; a inauguração da nova sede do Complexo Ambulatorial Regional (CAR), em Registro; o empenho do Governo do Estado na retomada das obras de reforma e ampliação do HRLB; as constantes capacitações realizadas pelos servidores, disseminando o conhecimento na área da saúde para toda a região, dentre outras importantes iniciativas, que fazem a diferença neste trabalho que dignifica o atendimento em saúde.

Temos muito a agradecer aos prefeitos, autoridades, diretoria e funcionários que tanto contribuem para o fortalecimento do CONSAÚDE e na sua afirmação mais e mais como instituição de qualidade, compromissada com nossa gente.

Wilson Almeida Lima



PALAVRA DO SUPERINTENDENTE

O CONSAÚDE, nos últimos cinco anos, promoveu uma série de adequações e uma reorganização na administração que resultaram em maior controle financeiro, uma gestão mais fortalecida, atendimento em saúde de mais qualidade e números expressivos. Com isso, estamos avançando dia a dia, conquistando cada vez mais uma melhor resolutividade nas nossas atividades.

É uma satisfação poder apresentar resultados positivos, pois cumprimos na integralidade as metas pactuadas e todos os indicadores de quantidade e qualidade propostos pela Secretaria de Estado da Saúde (SES/SP).

O CONSAÚDE mantém uma gestão transparente e comprometida. Contamos ainda com a união dos prefeitos e do apoio do Governo do Estado com novos investimentos para gestão das unidades. Com isso, estamos vendo um futuro cada vez mais promissor e de crescimento para a saúde no Vale do Ribeira.

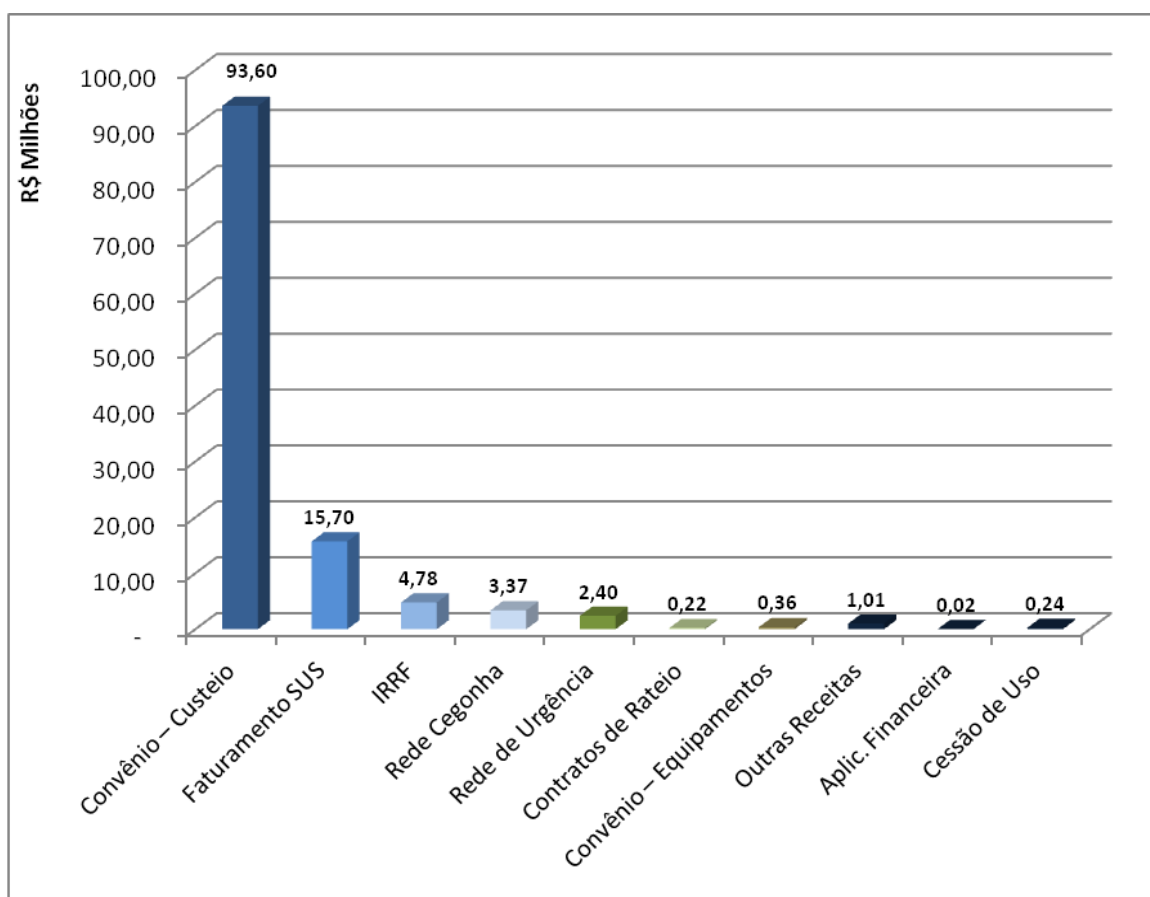
Mesmo diante de crises e dificuldades em todo o país, reforçamos nosso trabalho, honrando nossos compromissos e, principalmente, atendendo bem nossa população. Com responsabilidade e organização, com o apoio dos funcionários, da diretoria do CONSAÚDE e dos prefeitos, a cada mês estamos conquistando melhores patamares. Nossos resultados demonstram que o CONSAÚDE é movido pela união das autoridades e profissionais comprometidos com saúde. Com o envolvimento dos prefeitos e autoridades, melhoramos o trabalho que o Consórcio oferece aos municípios.

Aproveito para agradecer todos os prefeitos, demais autoridades, diretores do CONSAÚDE e funcionários que tanto nos auxiliam no fortalecimento do Consórcio e no desenvolvimento da saúde na região, em especial neste ano de 2019. É isso que queremos apresentar, resultados melhores a cada dia com uma assistência de qualidade a toda população do Vale do Ribeira.

José Antônio Antoszczem

CONSAÚDE RECEITAS 2019

RECEITA	VALOR (R\$)	%
Convênio – Custeio	93.600.000,00	76,90%
Faturamento SUS	15.696.473,45	12,90%
IRRF	4.784.760,64	3,93%
Rede Cegonha	3.369.425,88	2,77%
Rede de Urgência	2.400.000,00	1,97%
Contratos de Rateio	219.922,83	0,18%
Convênio – Equipamentos	364.691,71	0,30%
Outras Receitas	1.013.917,32	0,83%
Aplic. Financeira	22.928,00	0,02%
Cessão de Uso	238.247,16	0,20%
Total (R\$)	121.710.366,99	100,00%



CONSAÚDE QUADRO DE PESSOAL

UNIDADE	Nº DE FUNCIONÁRIOS
CAR	41
HRLB	952
LABORATÓRIO REGIONAL	25
TOTAL	1.018

Posição em 31/12/2019





CONSAÚDE HRLB

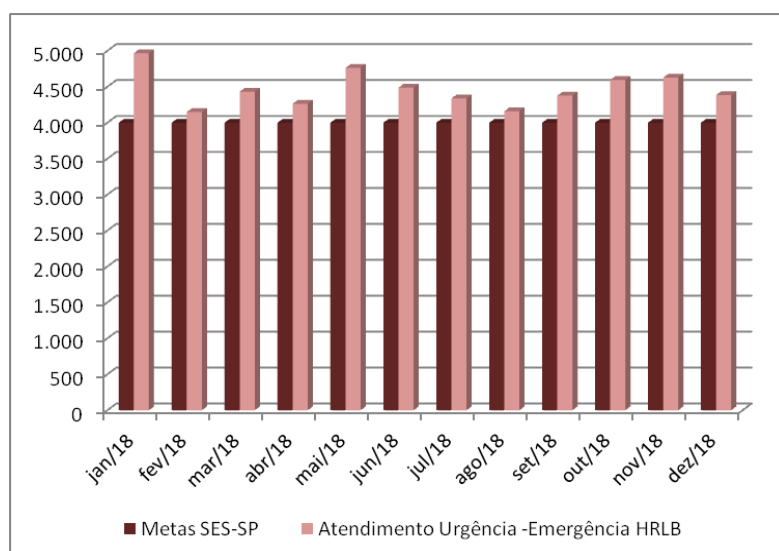
CONSAÚDE FECHA 2019 COM EXPRESSIVOS NÚMEROS DE ATENDIMENTOS NO HOSPITAL REGIONAL DR. LEOPOLDO BEVILACQUA

O Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua – HRLB é um hospital geral de 232 leitos, referência regional para os 15 municípios pertencentes ao DRS XII de Registro (Departamento Regional de Saúde), apresenta importante resolutividade em saúde para a população do Vale do Ribeira, atendendo 18 especialidades médicas - cardiologia, cirurgia geral, vascular, dermatologia, ginecologia, infectologia, mastologia, nefrologia, neonatologia, neurologia, neurocirurgia, nutrologia, obstetrícia, oncologia, traumatologia, pediatria, proctologia e urologia.

O Pronto-Socorro do HRLB/CONSAÚDE atendeu, de janeiro a dezembro de 2019, uma média mensal de 4.462 pacientes. No total, foram atendidas 53.544 pessoas, um acréscimo de 11,55% com relação ao total previsto em contrato com a Secretaria de Estado de Saúde (SES/SP).

A Maternidade do HRLB/CONSAÚDE é credenciada pela Rede Cegonha, atendendo também a gestação de alto risco, contando com uma UTI Neonatal com 7 leitos para receber os bebês que necessitam de cuidados intensivos; uma Ucinca (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru) com 4 leitos e uma Ucinco (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional) com 7 leitos. Em 2019, até outubro, foram realizados 1.831 partos.

O hospital realizou um total de 4.447 internações, distribuídas 1.769 em clínica médica, e 2.200 em obstetrícia. O total de internações foi 5,88% superior ao contratado pela SES/SP.



Nos atendimentos ambulatoriais, foram realizadas 73.365 consultas médicas, registrando um volume 13,74% a mais do que o previsto em contrato. Também foram registrada 27.450 consultas não médicas, que representam um total 25,64% maior que o pactuado.

Nesse período, o hospital também realizou um total de 5.025 saídas cirúrgicas de urgência e eletivas. O HRLB realizou um total de 412.643 exames (laboratório, radiologia e ultrassonografia). Diagnósticos por anatomia patológica e citopatológica, foram 3.092.

O HRLB oferece ainda um transporte inter-hospitalar seguro com ambulâncias equipadas, com UTI Móvel e profissionais capacitados. Considerando todos serviços prestados pela unidade, são 952 profissionais qualificados, dentre próprios e terceirizados, dedicados à qualidade do atendimento em saúde.

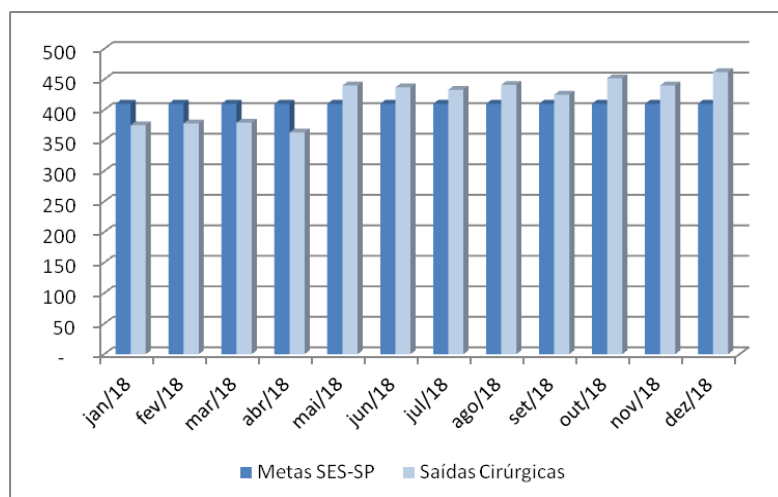
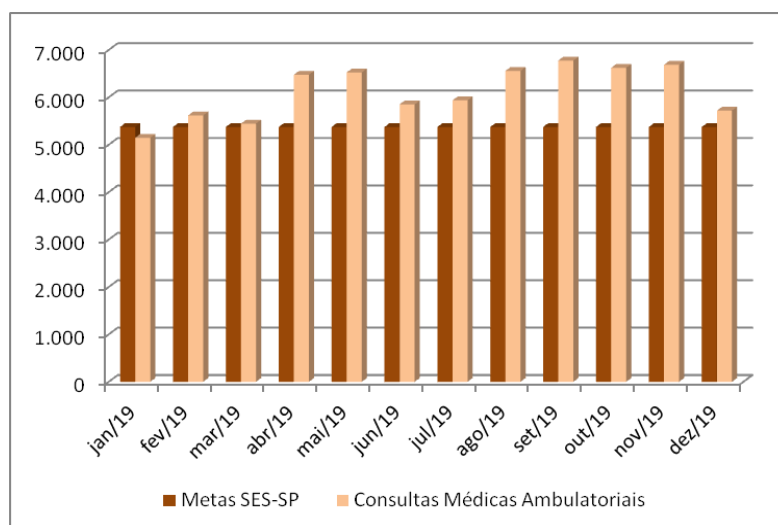
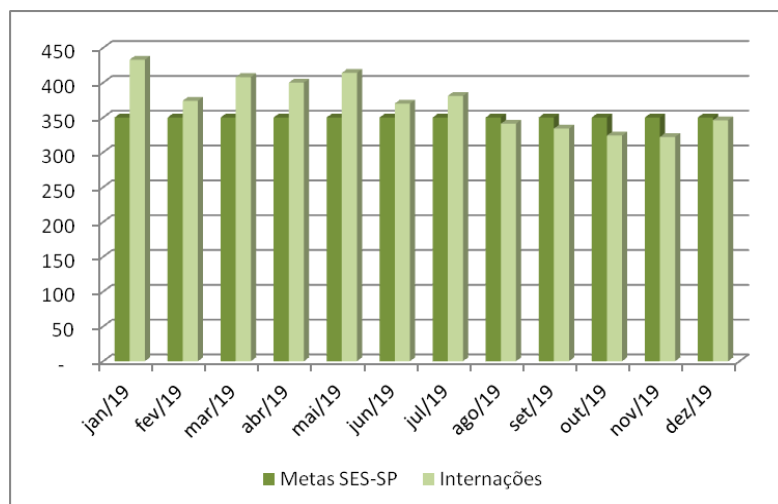
CUMPRIMENTO DE METAS E EQUILÍBRIO

O HRLB é uma unidade do Governo do Estado de São Paulo, administrada pelo CONSAÚDE, que mantém contrato com a Secretaria de Estado da Saúde. O Hospital atende usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) das regiões do Vale do Ribeira e Litoral Sul, e a demanda da Rodovia Régis Bittencourt (BR 116), que liga os Estados de São Paulo e Paraná. Ou seja, ao HRLB, chegam pacientes de todo o país.

Em 2019, o HRLB/CONSAÚDE cumpriu na integralidade as metas pactuadas com a SES/SP e todos os indicadores de quantidade e qualidade propostos. Além disso, a atual gestão conquistou um equilíbrio financeiro.

O diretor-superintendente do CONSAÚDE, José Antonio Antoszczem, ressalta a importância da organização da gestão para o equilíbrio das contas e a manutenção do bom atendimento. "O HRLB é referência para o Vale do Ribeira e, mesmo diante de crises e dificuldades em todo o país, reforçamos nosso trabalho, buscando meios de honrar os compromissos e, principalmente, atender bem nossa população. Com responsabilidade e organização, o apoio dos funcionários, da diretoria do CONSAÚDE e dos prefeitos, a cada mês estamos conquistando melhores patamares", disse.

O presidente do CONSAÚDE e prefeito de Iguape, Wilson Almeida Lima, destacou a união dos prefeitos e o apoio da SES/SP. "Digo sempre que o CONSAÚDE faz muito com pouco e faz muito melhor. É resultado de uma gestão transparente e comprometida. Contamos ainda com a união dos prefeitos e do apoio do Governo do Estado com novos investimentos e a continuidade das obras de reforma e ampliação do HRLB. Com isso, estamos vendo um futuro cada vez mais promissor e de crescimento para a saúde no Vale do Ribeira", finalizou o presidente.





ONCOLOGIA DO HRLB/CONSAÚDE REGISTRA AUMENTO NOS ATENDIMENTOS

O HRLB/CONSAÚDE é referência em saúde na região, mantendo números de atendimentos expressivos.

No setor de Oncologia, foram realizadas, de janeiro a dezembro de 2019, 6.071 quimioterapias e sessões de hormonioterapia, que representam um volume 26,48% maior que o contratado pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde (CGCSS) da Secretaria de Estado da Saúde (SES-SP). O HRLB também cumpriu todos os pré-requisitos pactuados e cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos, perfazendo 100%. A avaliação positiva da SES-SP representa o reconhecimento pelo trabalho realizado pelo CONSAÚDE.

Desde 2017, o HRLB/CONSAÚDE é credenciado junto ao Ministério da Saúde para funcionamento como Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON). O Hospital é uma referência no atendimento de neoplasias benignas e malignas. Em sua maioria, os casos atendidos

são de tumores de mama, cólon, próstata e útero.

O tratamento oncológico no HRLB é administrado por uma equipe multidisciplinar, composta por diversos especialistas altamente qualificados, cada um responsável por diferentes cuidados e demandas de cada paciente.

A oncologia clínica e cirúrgica registra uma média de 490 consultas/mês, com boa resolução dos casos, especialmente os cirúrgicos. E infelizmente, o número de pacientes aumentou, em muitos casos devido ao aumento da incidência do câncer.

Em 2019, a Oncologia do HRLB/CONSAÚDE realizou 6.044 exames anatomopatológico, biópsia e citologia, os quais servem para fechar diagnóstico. Em 100% dos casos diagnosticados, os pacientes deram início ao tratamento com quimioterapia, radioterapia (em unidades referenciadas), cirurgia ou apenas acompanhamentos com consultas periódicas.

RADIOTERAPIA

No início de 2018, o Ministério da Saúde redefiniu os serviços para distribuição de 140 aceleradores lineares pertencentes ao Plano de Expansão da Radioterapia. A medida garante a cobertura no Sistema Único de Saúde (SUS) de mais de 70 milhões de brasileiros, ampliando o acesso ao tratamento de câncer no país. O HRLB/CONSAÚDE foi incluído no plano.

O CONSAÚDE já definiu a área da construção do prédio que abrigará a radioterapia e obteve a licença da Cetesb. A licitação para a elaboração do projeto de arquitetura e engenharia e para a aquisição dos aceleradores lineares já foi concluída. Após esta etapa, deve ser feita a licitação para a construção do novo prédio.

Ao CONSAÚDE caberá dispor de recursos humanos, garantindo a operacionalização e manutenção dos serviços de radioterapia necessários ao atendimento da população.



CONSAÚDE GARANTE ADEÇÃO A TRATAMENTO PÓS-ALTA HOSPITALAR COM A DISPENSAÇÃO GRATUITA DE MEDICAMENTOS

O CONSAÚDE promove o Uso Racional de Medicamentos no Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB). O trabalho se reflete na adesão dos pacientes ao tratamento após a alta hospitalar.

Apesar da dispensação de medicamentos depois dos pacientes receberem alta ser de responsabilidade da atenção básica, as equipes do HRLB/CONSAÚDE verificaram a necessidade da entrega dos medicamentos das receitas médicas para um tempo estimado de cinco dias, ou adaptável quando a mesma ocorresse aos fins de semana ou feriados.

Desta maneira, cada município teria tempo hábil para aquisição dos medicamentos sem prejuízos à terapêutica dos pacientes. Segundo a farmacêutica Flávia Rascado, diretora do Serviço

Técnico Auxiliar do HRLB/CONSAÚDE, um dos desafios eram os antimicrobianos. "Com a falha na adesão destes, haveria prejuízos ao tratamento dos pacientes. Definimos então que em todas as altas hospitalares com antimicrobianos os pacientes levariam os medicamentos para casa. Assim, acolheríamos de forma efetiva e integralmente o processo de saúde dos nossos pacientes no âmbito da desospitalização", explicou.

Há quatro anos, o trabalho passou a ser aprimorado, tornando-se uma rotina e um protocolo institucional. A gestão do CONSAÚDE também garantiu que os municípios consorciados pudessem aderir à Ata de Registro de Preço de Medicamentos, podendo adquirir as medicações padronizadas pelo

Consórcio com as mesmas especificações e valores, efetivando a continuidade do tratamento farmacológico dos pacientes da região.

Além de toda a facilidade, as medicações dispensadas pós-alta hospitalar seguem todos os critérios utilizados internamente no HRLB, garantindo segurança ao paciente.

Para o diretor-superintendente do CONSAÚDE, José Antonio Antosczezem, aprimorar os serviços em saúde é missão da atual gestão. "O uso racional de medicamentos é amplamente discutido no mundo. Nós garantimos aos pacientes a continuidade do seu tratamento na alta hospitalar e é muito gratificante saber que todos poderão cuidar de sua saúde em casa", finalizou.



CONSAÚDE PROMOVE ALTERAÇÕES ESTRUTURAIS EM UNIDADES PARA DAR MAIS QUALIDADE AO ATENDIMENTO EM SAÚDE

Visando maior comodidade e conforto para os usuários, o CONSAÚDE deu início neste ano a uma série de adequações estruturais no Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB), de Pariqueira-Açu.

Visando maior comodidade e conforto para os usuários, o CONSAÚDE deu início neste ano a uma série de adequações estruturais no Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB), de Pariqueira-Açu.

Na Maternidade do HRLB, para dar maior privacidade às gestantes e puérperas, a equipe do CONSAÚDE realizou o fechamento da entrada e alteração de fluxo, um pedido feito pelos

profissionais do Hospital. Antes, o espaço posterior à recepção ficava totalmente aberto, servindo de passagem para funcionários, acompanhantes e usuários.

Ainda na maternidade, com o objetivo de melhorar o fluxo de funcionamento da unidade, a Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru (UCIN-Ca) foi realocada adjacente à Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCo), com acesso pelo Alojamento Conjunto.

Para o diretor técnico do HRLB, Dr. Márcio Bazzo, as mudanças visam, principalmente, o bem estar de pacientes. "Estamos focados em proporcionar melhorias no Hospital para um atendimento de maior qualidade. Ouvimos nossos profissionais, para que as alterações possam agilizar e melhorar o trabalho

realizado", explicou.

Também visando o melhor atendimento aos usuários, em 2019 o banheiro dos acompanhantes foi totalmente reformado, promovendo o acesso segregado por sexos e melhor acolhimento das pessoas com necessidades especiais.

Para melhorar o acesso e fluxo nas dependências do HRLB, o elevador foi completamente reformado e modernizado, promovendo maior segurança e agilidade no trânsito entre os pavimentos da unidade.

Foi realizada ainda a ampliação do espaço físico do arquivo do Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), visando melhorar a organização dos prontuários médicos e ampliando a dinâmica do fluxo de trabalho.

CONSAÚDE RECEBE RECURSOS ADICIONAIS DO GOVERNO DO ESTADO PARA INVESTIMENTO NO HRLB

O CONSAÚDE recebeu em 2019 novos equipamentos, totalizando R\$ 614.026,68, adquiridos pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-SP) e enviados para o HRLB/CONSAÚDE. O Hospital foi contemplado com uma autoclave horizontal de 542 litros para esterilização de materiais na Central de Materiais Esterilizados (CME), no valor de R\$ 182.532,32; um eletrocardiógrafo de R\$ 7.900,00, dez ventiladores pulmonares, no valor total de R\$349.994,36 e 32 camas hospitalares no valor de R\$ 73.600,00.

Em 2019, foi feita a implantação do CR para realização dos exames de Raio-X. A tecnologia possui alta qualidade nas imagens, o que permite melhor

interpretação dos exames e aumenta a produtividade do serviço. Além disso, o CR não utiliza produtos químicos para processamento das imagens, reduzindo os impactos ambientais no descarte dos resíduos. E mais, o arquivamento digital de imagens garante maior segurança e reduz espaço de armazenamento.

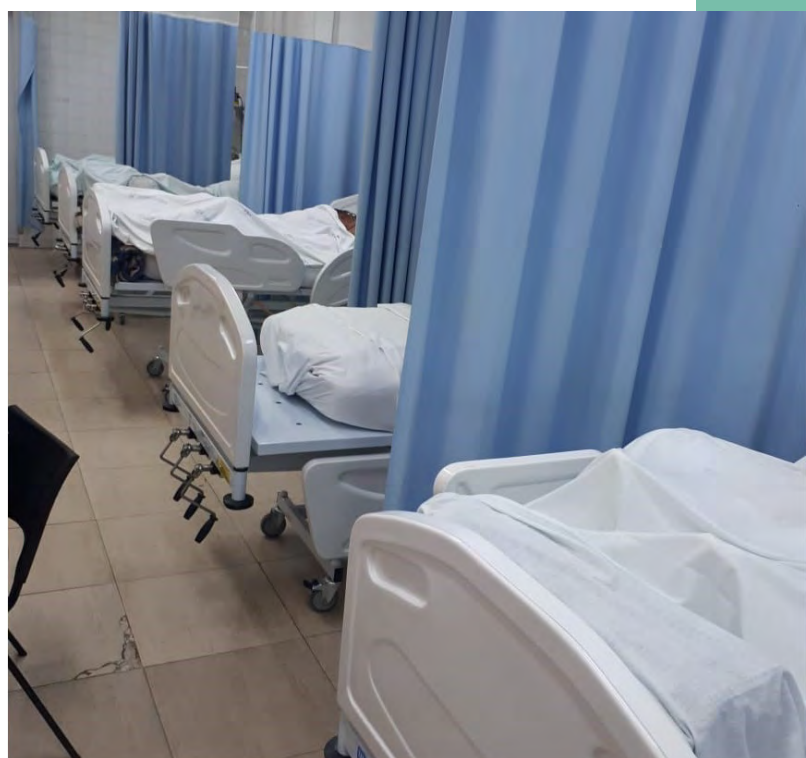
A SES-SP também liberou R\$ 213.291,71 para finalização da obra e aquisição de equipamentos para início de funcionamento do novo Serviço de Nutrição e Dietética (SND) do HRLB.

Com isso, as obras da cobertura da rampa de acesso do SND ao hospital já iniciaram e os equipa-

mentos estão na fase final do processo licitatório para aquisição. A previsão é que em fevereiro de 2020, as novas instalações já estejam em funcionamento.

Ainda, a SES-SP enviou R\$ 151.400,00, oriundos de emenda parlamentar de bancada, para aquisição de monitores multiparâmetro.

Com isso, em 2019, além dos recursos oriundos do convênio de gestão das unidades, a SES-SP investiu mais R\$ 978.718,39 no parque tecnológico e na infraestrutura do HRLB, garantindo a atualização dos equipamentos, maior segurança nos atendimentos e redução de custos com manutenções corretivas.





OUVIDORIA DO CONSAÚDE É UM DOS PONTOS FORTES DA HUMANIZAÇÃO NO HRLB

A humanização é um dos pontos fortes da rotina do Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB/CONSAÚDE). Diariamente, a Ouvidoria do CONSAÚDE recebe e registra elogios, solicitações, sugestões, informações, reclamações e denúncias de usuários, encaminhando-os aos setores e garantindo maior resolutividade.

O trabalho realizado pela Ouvidoria junto aos pacientes é fundamental para garantir o acolhimento aos pacientes e seus familiares. A responsável pelo atendimento da Ouvidoria do CONSAÚDE explica como funciona o trabalho. "Aqui nós acolhemos pacientes e acompanhantes, fazendo a escuta de suas manifestações, desde sugestões, reclamações e elogios, fazemos o registro online no sistema da Secretaria de Estado da Saúde e posteriormente enviamos para os direto-

res, que buscam as melhores soluções e resolutividade. Isso é muito importante para a instituição", disse.

De janeiro a outubro deste ano, do total de 150.892 atendimentos realizados no hospital, dentre cirurgias, consultas ambulatoriais, exames diagnósticos e quimioterapias, houve 879 acessos à Ouvidoria do Consórcio, o que representam apenas 0,6% de todos os serviços prestados. Vale ressaltar que 100% das demandas via ouvidoria foram resolvidas.

"É um trabalho muito gratificante. Com a escuta e este acolhimento feito na Ouvidoria, solucionamos muitas questões dos pacientes, que retornam satisfeitos e agradecem nosso trabalho. Também recebemos muitos elogios, encaminhamos aos diretores que repassam aos colaboradores. Isso nos motiva e

faz com que o trabalho seja muito satisfatório", explicou a responsável.

A média geral dos indicadores de satisfação, no terceiro trimestre deste ano, é de 94,4%.

Um trabalho dedicado, que visa à satisfação dos nossos usuários. Em 2019, o HRLB/CONSAÚDE ultrapassou os 90% de satisfação nos mais diversos setores, desde atendimento médico, atendimento de enfermagem, recepção, cirurgia, Pronto-Socorro, dentre outros. É o compromisso do CONSAÚDE com humanização e um atendimento de qualidade a toda população.

Os elogios, solicitações, sugestões, informações, reclamações e denúncias podem ser encaminhados para o e-mail ouvidoria@consaude.org.br.



CEFORH/CONSAÚDE CONTRIBUINDO COM A FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE

O CEFORH (Centro de Formação de Recursos Humanos) de Pariquera-Açu/SP, administrado pelo CONSAÚDE, completou no dia 20 de agosto, 48 anos de atuação no Vale do Ribeira. É um Centro destinado à formação de qualidade dos profissionais da região e capacitou mais de 4.400 pessoas desde sua fundação.

Em 2019, o CEFORH sediou diversos cursos, dentre eles "Qualidade e Segurança na Assistência ao Paciente" e "Humanização no Atendimento em Saúde", na modalidade presencial e com 60 horas de duração. Também sediou o Projeto Itinerários do Saber, uma iniciativa do Ministério da Saúde em parceria com o Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnologia em Saúde da Fundação Oswaldo Cruz (ICICT/FIOCRUZ) e com a Rede de Escolas Técnicas do Sistema

Único de Saúde (RETSUS). Em 2019, a equipe do CEFORH também esteve em outros municípios a fim de disseminar o conhecimento com o curso de "Agente Comunitário de Saúde", que formou 28 alunos em Iguape e 14 em Juquiá.

Além disso, os Funcionários selecionados em processos seletivos realizados pelo CONSAÚDE são recepcionados pelo Centro, que os integra e capacita a atuar nas unidades administradas pelo Consórcio. No início de novembro, 16 técnicos de enfermagem e um auxiliar de regulação médica foram preparados para o trabalho e atuação em equipe no HRLB.

O CEFORH também atua amplamente na educação continuada dos colaboradores do CONSAÚDE, promovendo importante capacitação e atualização profis-

sional, aumentando, dessa forma, a qualidade no atendimento aos usuários que acessam os serviços das unidades gerenciadas pelo consórcio. Em 2019, mais de 5.500 certificações em treinamentos.

O CONSAÚDE mantém convênios com instituições de ensino para realização de estágios nos níveis superior e técnico, como a UNISEP, o SENAC Registro, o ESA Pariquera-Açu e Iguape e o Colégio Cecília Meireles de Apiaí, o que contribui para a boa formação dos futuros profissionais para os serviços de saúde regionais.

O Centro de Formação de Recursos Humanos de Pariquera-Açu (CEFORH) é uma das Escolas Técnicas do Sistema Único de Saúde (ETSUS). Cada Estado possui uma escola, porém, no Estado de São Paulo há seis, sendo uma delas em Pariquera-Açu.

MOMENTO ÍMPAR PARA A SAÚDE

CONSAÚDE ENTREGA NOVAS INSTALAÇÕES DO CAR, EM REGISTRO

De janeiro a dezembro de 2019, o CAR realizou 33.570 atendimentos, dos quais 22.539 consultas em especialidades médicas, sendo 35,6% em clínica médica, 4,2% em infectologia, 13,4% em neurologia e 13,9% em psiquiatria. O volume de atendimentos técnicos em enfermagem, psicologia, assistência social e farmácia também é bastante expressivo, totalizando 11.031.

A nova sede foi entregue no dia 7 de outubro

Em um espaço mais moderno e acolhedor, a nova sede do Complexo Ambulatorial Regional (CAR/CONSAÚDE) foi entregue oficialmente no dia 7 de outubro. A cerimônia oficial de entrega das instalações foi realizada sob o comando do diretor-superintendente do CONSAÚDE José Antonio Antoszczem, acompanhado da diretora administrativa Bianca Palfi, do diretor técnico do HRB/CONSAÚDE Dr. Márcio Bazzo e da diretora do CAR, Fernanda Vassao.

O novo prédio está localizado no Centro de Registro, na Rua Capitão João Pocci, 184. As

instalações possuem ambientes que oferecem melhor acolhimento aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Tudo foi pensado para dar mais humanização no atendimento: acessibilidade, melhor iluminação, climatização em todas as salas e sanitários adaptados para pessoas portadoras de deficiências.

O espaço do CAR conta com dois pisos (térreo e superior). Há elevador, uma recepção e sala de espera, cinco consultórios médicos, consultórios de serviço social, de enfermagem, de farmácia, de terapia ocupacional e dois de psicologia. Os funcionários ganharam um espaço do colaborador, vestiários e sala de reunião, mais amplos. A farmácia fica no piso térreo, o que facilita e agiliza a retirada

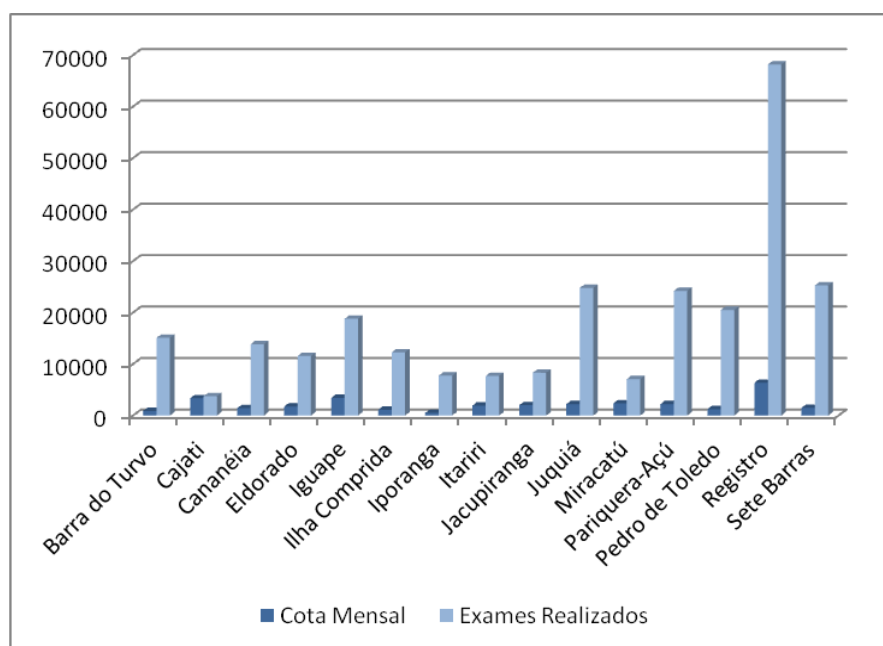
de medicamentos.

O CAR é uma importante referência em toda região no atendimento psiquiátrico ambulatorial, atendendo casos de dependência química, depressão e doenças mentais em adultos e crianças e também casos de média e alta complexidade (esquizofrenia, transtornos psicóticos, riscos de suicídio, dependência química, entre outros), nos quais é necessário um atendimento de psicólogos em conjunto com os psiquiatras.



EM 2019, O LABORATÓRIO REGIONAL INICIA COLETAS PARA INVESTIGAÇÃO DE PATERNIDADE

O Laboratório Regional é um importante prestador de serviços de análises clínicas no Vale do Ribeira, realiza diversos exames para os 15 municípios do DRS XII-Registro e para as unidades gerenciadas pelo CONSAÚDE. No período de janeiro a dezembro de 2019, o laboratório realizou um total de 429.691 exames, distribuídos por municípios de acordo com o gráfico abaixo.



Além dos exames de análises clínicas, o laboratório também efetua análise da vigilância da qualidade da água tratada, parte do Programa do Governo do Estado de São Paulo que visa diminuir o risco de transmissão de doenças por veiculação hídrica. O número de amostras de água agendadas é determinado pelo programa de acordo com a população atendida pela rede de tratamento. Em 2019, foram feitas análises físicas e microbiológicas 1.067 amostras.

Em 2019 foram iniciadas as coletas para investigação de paternidade. Os agendamentos são feitos diretamente pelo Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo - IMESC, em uma importante parceria com o Consórcio.

As coletas anteriormente eram feitas pelo CAR/CONSAÚDE, e passaram a ser realizadas no Laboratório Regional, em Registro, para dar maior comodidade às partes envolvidas. O local é uma unidade descentralizada do IMESC, que possui outras unidades descentralizadas para coleta de perícias de investigação de vínculo genético (DNA) espalhadas pelo Estado de São Paulo. Os testes são gratuitos e determinados pelo Poder Judiciário ou Defensoria Pública.

Segundo a diretora administrativa do CONSAÚDE, Bianca Palfi, a mudança trouxe maior comodidade aos periciandos. "O CONSAÚDE atua como parceiro do IMESC para investigação da paternidade aqui na região do Vale do Ribeira. Esse serviço já era prestado há bastante tempo na estrutura do CAR/CONSAÚDE e identificamos a necessidade da mudança para o Laboratório Regional, um espaço mais adequado e que oferece maior conforto, além da facilidade de locomoção aos periciandos", disse.

Em 2019, o Laboratório Regional passou a enviar os laudos de exames laboratoriais via web, disponibilizando senha de acesso para cada município consorciado. Isso agiliza o envio e recebimento dos resultados dos exames dos pacientes.



EVENTOS E CAMPANHAS MARCAM O ANO NAS UNIDADES ADMINISTRADAS PELO CONSAÚDE

Ao longo do ano de 2019, as equipes do CONSAÚDE organizaram uma agenda de eventos com programações que contemplaram funcionários, pacientes e ex-pacientes. As ações englobaram palestras, atividades de conscientização e muito mais.

Os profissionais do CONSAÚDE, durante este ano, receberam o reforço da vacina Tríplice Viral (sarampo, caxumba e rubéola), em uma ampla Campanha de Vacinação. Também receberam a dose de vacina contra influenza.

No Dia Internacional da Segurança do Paciente (17 de setembro), as equipes do CONSAÚDE promoveram ações de sensibilização com a divulgação dos 6 passos para uma assistência segura no Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua, organizadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente – NSP.

As equipes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e da Segurança do Trabalho do HRLB, Complexo Ambulatorial Regional (CAR) e do Laboratório Regional realizaram mais uma SIPAT, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes. A programação foi organizada com palestras,

momentos de descontração e troca de conhecimentos entre os participantes.

O Grupo de Humanização do HRLB/CONSAÚDE, engajado na Campanha Setembro Amarelo, Mês de Prevenção ao Suicídio, realizou um evento especial no dia 25 de setembro. Os profissionais tiveram palestra com o tema "Risco de Suicídio na Emergência Psiquiátrica" e assistiram a peças teatrais que levaram à reflexão sobre os riscos de suicídio.

No terceiro trimestre de 2019, a equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HRLB realizou diversos workshops com palestras, treinamentos e orientações, promovendo a educação continuada para os multiprofissionais do Hospital.

Dentro da programação da Campanha Outubro Rosa, o CONSAÚDE promoveu atividades de conscientização e reflexão, com palestras e atividades para os pacientes durante a Semana Rosa 2019. No período, o CONSAÚDE, por meio do serviço de Medicina de Trabalho, também fez a coleta para exame de Papanicolau dos servidores.

A equipe do setor de Oncolo-

gia do HRLB/CONSAÚDE, com apoio da diretoria do Consórcio, realizou um grande evento durante o Novembro Azul, mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata, com atividades dedicadas aos pacientes e funcionários. Para os servidores, teve coleta de exame PSA, feita pela equipe do Laboratório do HRLB.

Em alusão ao Dia Mundial da Prematuridade, 17 de novembro, a equipe da UTI Neonatal do HRLB/CONSAÚDE realizou uma ação de humanização. Os profissionais organizaram um café especial com as mães que estão com os bebês internados na UTI Neonatal. Foram momentos importantes, de troca de experiências e muito conhecimento.

No dia 27 de novembro, mais um evento pioneiro no Vale do Ribeira. A equipe multidisciplinar de atendimento ao paciente portador de ostomia do HRLB organizou o 1º Encontro dos Ostomizados.

Foram muitos os eventos realizados em 2019 que marcam um trabalho comprometido e que tem a missão de disseminar o conhecimento para toda região, sempre voltado à saúde da população.





CONSAÚDE REALIZA IMPORTANTES AVANÇOS EM TI

Em 2019, o CONSAÚDE realizou importante reestruturação em tecnologia de informação (TI) que promoveu avanços nos serviços prestados, tendo em vista que todos os processos executados nas unidades do Consórcio utilizam-se de recursos tecnológicos como Sistema de Gestão Hospitalar, Prontuário Eletrônico de Pacientes, Exames de Imagem e Laboratorial, Sistema Contábil e Financeiro, Sistema de Recursos Humanos, Ponto Eletrônico, Sistema de Arquivos, Sistema de Compras e Licitações entre outros, é fundamental que a infraestrutura de tecnologia da informação seja confiável, segura, disponível e acessível.

Com esse foco, o CONSAÚDE investiu recursos para a concepção de importantes projetos:

Atualização do Datacenter com objetivo de aumentar agilidade e eficiência na disponibilidade das informações, além de obter maior segurança dos dados e a possibilidade de ampliação de novos serviços. Investimento nesse projeto foi de R\$ 377.143,07, com a aquisição de 3 servidores novos, 2 switches core, 1 storage de armazenamento e 1 licença Oracle.

Em telecomunicações, o investimento foi de R\$ 183.249,60, com a renovação do parque de telefonia fixa defasada, migrando para um sistema VOIP, com equipamentos novos e modernos que, através da nova tecnologia, promoverá economia significativa nas ligações telefônicas.

Em infraestrutura e rede, foi realizado um investimento de R\$ 88.100,00 com a substituição de todos os switches de borda, o que permite disponibilidade e velocidade no uso dos aplicativos e sistemas da rede. Também foi adquirido 01 switch SAN que promoveu a interligação de todo Datacenter através do uso de cabos de Fibra Óptica o que eleva a comunicação entre os servidores, storages e switches.



SERVIÇO DE SUPRIMENTOS DO CONSAÚDE: UM TRABALHO DE RESPONSABILIDADE

O Serviço de Suprimentos do CONSAÚDE é o responsável por todos os processos de aquisições de materiais, insumos e contratação de serviços para o pleno funcionamento das unidades gerenciadas pelo Consórcio.

Em 2019, os 14 colaboradores que compõem a equipe realizaram 40 pregões presenciais e 2 convites que resultaram em 117 atas de registro de preços e 18 contratos.

Em 2019, o CONSAÚDE realizou a licitação consorciada de

medicamentos, em que todos os municípios membros do consórcio puderam aderir às atas que registraram preços de mais de 500 itens. A principal vantagem da licitação consorciada é que o grande volume de itens faz com que haja mais fornecedores interessados, o que reduz consideravelmente os preços dos produtos. Nessa ocasião 27 fornecedores se cadastraram para participar do pregão presencial.

Uma vez que o CONSAÚDE é um consórcio de direito público, todos os processos realizados pelo setor seguem os ritos da Lei Federal Nº 8.666 e são auditados em tempo real pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCSP), através do sistema de Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos (AUDESP), que visa o bom e correto uso do dinheiro público na prestação dos serviços de saúde à população.



RELATÓRIO ANUAL 2019

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO VALE DO RIBEIRA E LITORAL SUL

WILSON ALMEIDA LIMA
PREFEITO DE IGUAPE E PRESIDENTE

JOSÉ ANTÔNIO ANTOSCZEZEM
DIRETOR-SUPERINTENDENTE