

Perguntas Frequentes (FAQ) – CONSAÚDE

1 - O que é o CONSAÚDE?

O CONSAÚDE é um Consórcio Intermunicipal que tem como objetivo a gestão dos serviços de saúde nos âmbitos hospitalar, ambulatorial e laboratorial, abrangendo 20 municípios do Vale do Ribeira e Litoral Sul de São Paulo. Atualmente administra o Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua – HRLB, Complexo Ambulatorial Regional – CAR e Laboratório Regional.

2 - Qual a Missão do CONSAÚDE?

A nossa missão é promover a atenção integral à saúde, oferecendo atendimento humanizado, multiprofissional e integrado ao Sistema Único de Saúde (SUS).

3 - Quais municípios fazem parte do CONSAÚDE?

Atualmente, o CONSAÚDE abrange as cidades:

Apiaí, Barra do Turvo, Cananéia, Cajati, Eldorado, Iguape, Ilha Comprida, Iporanga, Itanhaém, Itaóca, Itariri, Jacupiranga, Juquiá, Miracatu, Pariquera-Açu, Pedro de Toledo, Mongaguá, Registro, Sete Barras e Tapiraí.

4 - Como faço para ser atendido no Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua (HRLB)?

O atendimento é realizado por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), por demanda espontânea ou mediante encaminhamento da rede municipal de saúde ou por regulação, conforme o tipo de atendimento necessário.

5 - O HRLB realiza atendimento particular ou por convênios?

Não. O Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua realiza atendimentos exclusivamente pelo SUS.

6 - Como posso agendar consultas e exames?

As consultas e exames são agendados pelas Secretarias Municipais de Saúde dos 15 municípios do Vale do Ribeira da área de abrangência da DRS XII- Registro, em caso de

1ª consulta com o serviço necessário, ou diretamente no departamento de agendamento em caso de retornos. Procure a Unidade Básica de Saúde (UBS) do seu município para obter orientações.

7 - Posso agendar consultas diretamente nas unidades do CONSAÚDE?

Sim. Os primeiros agendamentos são realizados pelos municípios, por meio dos sistemas de regulação do SUS. Entretanto, os agendamentos de retorno devem ser efetuados diretamente pelo Departamento de Agendamento do CONSAÚDE, nas unidades do CAR ou do HRLB.

8 - O HRLB realiza cirurgias?

Sim. O Hospital Regional Dr. Leopoldo Bevilacqua realiza diversos procedimentos cirúrgicos pelo SUS, conforme indicação médica e disponibilidade regulada pelo sistema de saúde.

9 - Como funciona o atendimento da Maternidade do HRLB?

A Maternidade atende gestantes encaminhadas pela rede pública de saúde, por demanda espontânea ou regulada, oferecendo assistência obstétrica e neonatal especializada, incluindo leitos de terapia intensiva neonatal.

10 - O Hospital possui serviço de Oncologia?

Sim. O Hospital conta com a Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), que oferece tratamento especializado aos pacientes encaminhados pelo SUS.

11 - Como faço para obter informações sobre pacientes internados?

As informações são fornecidas apenas aos familiares ou responsáveis autorizados, seguindo as normas de sigilo e segurança previstas na legislação vigente.

12 - O paciente internado tem direito a acompanhante?

Sim. Os direitos dos pacientes são assegurados conforme a legislação vigente e variam de acordo com a idade, condição clínica e tipo de internação.

13 - Quais são os horários de visita do Hospital?

Os horários podem variar conforme a unidade de internação.

Clínicas Médica e Cirúrgica, Alojamento Conjunto e Observações do Pronto-Socorro e

Pediatria

- Das 11h às 19h

Centro Obstétrico

- Das 14h30 às 15h30
- Das 19h30 às 20h30

(Apenas com autorização prévia do Diretor de Enfermagem ou Coordenador do CO)

Pronto-Socorro – SRPE

- Das 14h30 às 15h30

(Limite de 3 visitantes por dia)

UTI Adulto

- Das 14h30 às 15h30
- Das 19h30 às 20h

(Limite de 3 visitantes por dia / turno, com prioridade para familiares)

Unidades Neonatais

- Das 14h30 às 15h30

(Limite de 2 visitantes, exclusivamente familiares)

Importante:

- É permitida a entrada de apenas 1 (um) visitante por vez.

13 - Qual é o horário da troca de acompanhantes:

TROCA DE ACOMPANHANTES

- Das 6h às 8h30
- Das 17h30 às 19h30

14 - Como participar dos processos seletivos e concurso do CONSAÚDE?

Os editais são publicados no site oficial e apresentam todas as informações referentes às vagas, requisitos, prazos e etapas do processo seletivo.

15 - Como posso registrar uma sugestão, elogio, reclamação ou denúncia?

Você pode entrar em contato com a Ouvidoria do CONSAÚDE.

Registre sua manifestação presencialmente ou por um de nossos meios de contato:

Presencialmente: A Ouvidoria do HRLB fica localizada no térreo da unidade - Acesso pela portaria central

Telefone: (13) 3856-9600

E-mail: ouvidoria@consaude.org.br

Endereço: Rua dos Expedicionários, 140 - Centro - CEP 11930-000

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

16 - Onde encontro informações sobre licitações, contratos e prestação de contas?

Todas as informações referentes à transparência administrativa estão disponíveis no Portal da Transparência e no site do CONSAÚDE.

17 - Onde posso acompanhar as notícias e ações desenvolvidas pelo CONSAÚDE?

As notícias, campanhas, inaugurações, investimentos e demais ações institucionais são divulgadas no site oficial e nas redes sociais do CONSAÚDE.